



REGULAMENTO PROMOÇÃO DIA DO CLIENTE

1) PROMOÇÃO

1.1. A presente promoção consiste na concessão, pela ENS, de desconto no percentual de **20% (vinte por cento)** sobre o valor integral dos cursos online participantes, na forma deste Regulamento.

1.2. Esta promoção é válida somente para novos alunos, ou seja, para aqueles que não tenham realizado matrícula para o mesmo curso adquirido anteriormente à vigência desta promoção.

2) VIGÊNCIA

2.1 Promoção válida exclusivamente para inscrições feitas a partir de do dia **15 de setembro de 2023 até o dia 30 de setembro de 2023**.

2.2 Apenas para efeitos do presente Regulamento, considera-se como data de inscrição aquela em que foi realizado o preenchimento de formulário de inscrição no site da ENS.

3) PRODUTOS PARTICIPANTES

3.1. Participam da promoção de 20% de desconto os seguintes cursos online:

CURSO	TIPO	DE	POR (-20%)
PREPARATÓRIO PARA O EXAME DE HABILITAÇÃO DE CORRETORES DE SEGUROS			
Preparatório para o Exame de Corretores de Seguros de Capitalização	ONLINE - Autoaprendizagem	R\$ 1.132,00	R\$ 905,60
Preparatório para o Exame de Corretores de Seguros de Vida e Previdência	ONLINE - Autoaprendizagem	R\$ 1.132,00	R\$ 905,60
Preparatório para o Exame de Corretores de Seguros de Demais Ramos	ONLINE - Autoaprendizagem	R\$ 2.190,00	R\$ 1.752,00
Preparatório para o Exame de Corretores de Seguros de Capitalização e Vida e Previdência	ONLINE - Autoaprendizagem	R\$ 1.800,00	R\$ 1.440,00
Preparatório para o Exame de Corretores de Seguros de Todos os Ramos	ONLINE - Autoaprendizagem	R\$ 3.498,00	R\$ 2.798,40
CURSOS LIVRES			
Direito do Seguro e Legislação do Seguro	ONLINE - Autoaprendizagem	R\$ 268,40	R\$ 214,72
Estratégias de Comercialização e Marketing de Seguros	ONLINE - Autoaprendizagem	R\$ 198,00	R\$ 158,40
Gerenciamento de Riscos	ONLINE - Autoaprendizagem	R\$ 198,00	R\$ 158,40
Introdução ao Seguro de Danos	ONLINE - Autoaprendizagem	R\$ 250,80	R\$ 200,64
Prevenção à Lavagem de Dinheiro	ONLINE - Autoaprendizagem	R\$ 66,00	R\$ 52,50
Previdência Complementar	ONLINE - Autoaprendizagem	R\$ 268,40	R\$ 214,72
Saúde Suplementar	ONLINE - Autoaprendizagem	R\$ 233,20	R\$ 186,56
Segurança Cibernética em Tempos de Home Office	ONLINE - Autoaprendizagem	R\$ 99,00	R\$ 79,20
Seguros Compreensivos / RN e RO	ONLINE - Autoaprendizagem	R\$ 250,80	R\$ 200,64
Seguros de Automóveis	ONLINE - Autoaprendizagem	R\$ 250,80	R\$ 200,64
Seguros de Pessoas	ONLINE - Autoaprendizagem	R\$ 356,40	R\$ 285,12
Seguros de Responsabilidade Civil Geral	ONLINE - Autoaprendizagem	R\$ 198,00	R\$ 158,40
Seguros de Riscos de Engenharia	ONLINE - Autoaprendizagem	R\$ 198,00	R\$ 158,40
Seguros de Riscos Rurais e Equipamentos Rurais	ONLINE - Autoaprendizagem	R\$ 198,00	R\$ 158,40
Seguros de Transportes	ONLINE - Autoaprendizagem	R\$ 268,40	R\$ 214,72
Teoria Geral do Seguro	ONLINE - Autoaprendizagem	R\$ 268,40	R\$ 214,72



3.2. Os produtos acima mencionados estarão listados em páginas na Internet, nos endereços [PREPARATÓRIO](#) e [CURSOS LIVRES](#).

3.3. Qualquer outro curso não mencionado acima **está fora da promoção**.

4) AQUISIÇÃO DO CURSO

4.1. Para adquirir o curso online com o desconto promocional, o interessado deverá fazer a inscrição na página do curso pelo qual se interessou no período de vigência da promoção.

4.1.1 A pré-inscrição somente poderá ser feita pela internet, não sendo possível realizá-la presencialmente.

4.2. A inscrição no curso somente estará efetivada após a confirmação do pagamento.

4.3. Empresas públicas e órgãos governamentais que desejem realizar a inscrição de representantes por meio de “nota de empenho” devem entrar em contato com a Secretaria da ENS por e-mail, no período da promoção, informando os cursos/exames que pretende adquirir e a lista dos indicados a participar em cada um deles, e aguardar resposta de nossa equipe com esclarecimentos necessários e orientação sobre como proceder.

4.4. O benefício previsto para a presente Campanha é pessoal, intransferível e não cumulativo com outras promoções, descontos ou bolsas de estudo.

5) FORMA DE PAGAMENTO

5.1. **A promoção é válida para pagamentos realizados por meio de boleto bancário ou cartão de crédito, sendo certo que somente haverá opção de parcelamento para os casos de pagamento por meio de cartão de crédito.**

5.1.1 Para os casos de pagamento parcelado, nenhuma das parcelas poderá ter o valor inferior a R\$ 50,00 (cinquenta reais).

5.2. O pagamento realizado por boleto bancário deve ser quitado em qualquer agência bancária até dois dias após sua emissão. *Não serão aceitos pagamentos fora do prazo estipulado no boleto.*

5.3. Caso o pagamento não seja realizado até dois dias após sua emissão, a inscrição será automaticamente cancelada.

6) DESISTÊNCIA E REEMBOLSO DE INSCRIÇÃO

6.1. O participante que comunicar a sua desistência mediante requerimento on-line, através do protocolo na área do aluno, no prazo de até 7 (sete) dias corridos a contar da data de inscrição no curso, desde que com, no mínimo, 48 (quarenta e oito) horas antes do início do respectivo Curso online, terá direito ao reembolso integral da importância paga. A desistência comunicada após esse prazo se dará na forma do Regulamento ou contrato firmado para o respectivo curso.

6.2. O não comparecimento/acesso do participante ao Curso online não implicará em cancelamento automático da inscrição, nem ensejará devolução de qualquer quantia paga.

6.3. **A Escola se reserva o direito de cancelar/adiar o Curso até um dia antes do seu início**, comunicando o fato aos participantes já inscritos. No caso de cancelamento, os participantes serão reembolsados integralmente da importância paga na promoção.

7) PRÉ-REQUISITOS PARA EFETIVAR A INSCRIÇÃO NOS CURSOS

7.1. O interessado é o único e exclusivo responsável por verificar se cumpre os requisitos mínimos para participar dos cursos online de seu interesse. Caso seja verificado que não foram cumpridos os requisitos mínimos previstos nos regulamentos dos cursos online participantes desta promoção e/ou nas normas jurídicas que os regem, a respectiva



inscrição será automaticamente cancelada, sem que isto enseje qualquer indenização ou compensação.

7.2. Os regulamentos dos cursos online estão disponíveis para leitura no ato da inscrição. Caso o interessado verifique que não cumpre os requisitos mínimos para realização do curso, deverá entrar em contato com a ENS para comunicar sua desistência e solicitar o cancelamento do pagamento na forma do item 6 acima.

8) CONDIÇÕES GERAIS

8.1. Ao participar desta Campanha, o Participante declara que está de acordo com todos os termos deste Regulamento.

8.1.1. O Regulamento desta promoção estará à disposição dos interessados, por todo período de vigência da Campanha, na Central de Downloads do site da ENS.

8.2. Toda e qualquer situação não prevista neste Regulamento, bem como eventuais casos omissos, serão decididos, exclusivamente, pela ENS. 8.3. Por se tratar de campanha por tempo limitado, a ENS reserva-se no direito de alterar qualquer item desta Campanha, bem como interrompê-la, se necessário for, a qualquer momento com ou sem prévio aviso, podendo ainda, entre outras coisas, alterar condições de participação, devendo veicular a informação aos participantes.

8.4. O benefício oferecido não será, em hipótese alguma, substituído por valores em dinheiro, descontos ou crédito para aquisição de outros cursos que não os previstos no presente regulamento.

8.5. A presente Campanha será regida pela legislação vigente no território nacional.